

ANRA

Associazione Nazionale dei Risk Manager e Responsabili Assicurazioni Aziendali

CERTIFICATA PER LA FORMAZIONE



PRESENTAZIONE

ANRA è stata fondata nel 1972 e conta oggi oltre 360 Soci. E' diventata il principale punto di riferimento in Italia per la creazione e lo sviluppo di una **cultura della gestione dei rischi**, guadagnando la reputazione di interlocutore imprescindibile oltre che di referente istituzionale nel quadro della **Governance, Risk & Compliance**. Nell'ambito delle proprie attività l'Associazione intende offrire ai propri interlocutori occasioni di **aggiornamento professionale, di contatto e di scambio di esperienze**. ANRA annovera tra i propri iscritti Chief Risk Officer, Risk Manager ed Insurance Manager di molte delle principali aziende italiane e multinazionali, tra le quali:



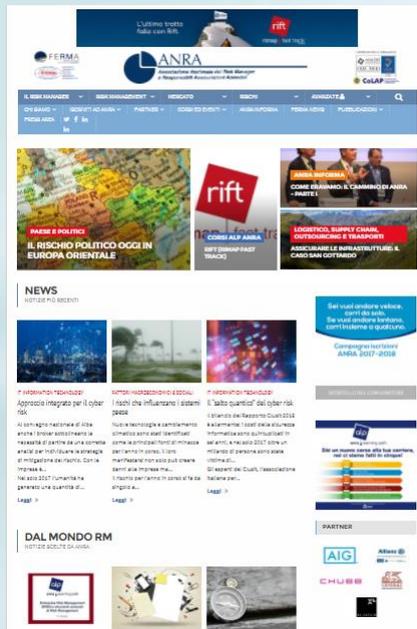
CERTIFICATA PER LA FORMAZIONE



LE ATTIVITA'

SITO ISTITUZIONALE

www.anra.it



2.100 utenti iscritti
12.000 pagine viste/mese

NOTIZIARIO

RM News



6 numeri l'anno
Mailing list 12.000
nominativi

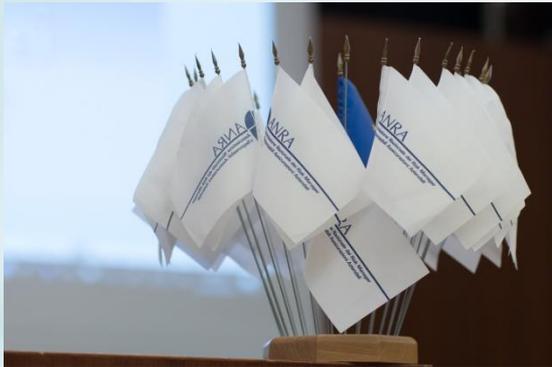
WORKSHOP e CONVEGNI



Oltre 40 eventi patrocinati / anno
27 sponsor e partner

CONVEGNO ANNUALE

Prossimo appuntamento: 13/14 novembre 2018, MiCo (Milano Congressi)



2 giornate
oltre 600 partecipanti
30 espositori

Tra i Relatori nelle varie edizioni: Paolo Bertoli (Andaf), Cristiano Bettini (Ammiraglio di Squadra, Ministero della Difesa), Tito Boeri (Università Bocconi), Stefano Cao (Saipem), Fabio Cerchiai (Ania), Fulvio Conti (Enel), Enrico Finzi (Astra/Demoskopea), Renato Mannheimer (Eumetra), Mario Monti (UE), Marco Oriolo (Confindustria), Pier Carlo Padoan (OCSE), Stefano Preda (Banca Esperia), Marina Salamon (Doxa), Paolo Scaroni (Rotshild), Andrea Vena (ESA European Space Agency)

FORMAZIONE CERTIFICATA



ALP: ANRA LEARNING PATH

Prima formazione europea accreditata
 FERMA Rimap

Da luglio 2016: 4 edizioni , 103 partecipanti



RIFT: RIMAP FAST TRACK

Prima edizione: 22/24 maggio 2018



NETWORK con UNIVERSITA' E BUSINESS SCHOOL



CERTIFICATA PER LA FORMAZIONE



RAPPORTI ISTITUZIONALI

- ANRA fa parte di una rete internazionale di associazioni di risk e insurance management. E' membra di FERMA (Federation of European Risk Management Associations) e, a livello mondiale, di IFRIMA (International Federation of Risk e Insurance Management Associations)
- ANRA è socio UNI ed ha collaborato alla nascita del primo standard italiano nel campo del Risk Management (UNI 11279)
- ANRA è iscritta alla sezione delle società di servizi (CNEL) ed è
- socio COLAP
- ANRA è socio e membro del Consiglio Direttivo CINEAS

INTRODUZIONE ALL'INSURANCE & RISK MANAGEMENT

a cura di Alberino Battagliola
Consigliere ANRA e Insurance & Risk Manager di Fater S.p.A.

CERTIFICATA PER LA FORMAZIONE



Il Risk Manager...



Si occupa esclusivamente
di polizze?



Si occupa di danni alle auto
aziendali?



Ha il compito di tenere sotto controllo i conti tra costi (premi
delle polizze) e ricavi (risarcimenti dei sinistri)?

INSURANCE & RISK MANAGEMENT

Due figure professionali



L'**Insurance Manager** è il Responsabile Aziendale che imposta e gestisce il programma assicurativo dell'Azienda stessa. Gestisce le polizze senza coordinare le attività di controllo del rischio

Il **Risk Manager** è il Responsabile Aziendale che assicura la gestione integrata dei rischi aziendali secondo una politica dei rischi determinata in coerenza con gli obiettivi fissati dall'alta direzione



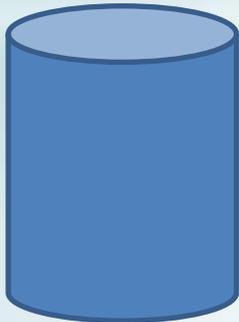
Profili professionali

INSURANCE MANAGER	RISK MANAGER
Definisce le politiche assicurative	Definisce le politiche di Risk Mngmt sia a livello di finanziamento che di prevenzione/protezione
Analizza le polizze	Analizza i rischi, definisce il trattamento, formula il Budget
Formula il piano assicurativo	Formula il piano di Risk Management
Controlla la realizzazione del piano assicurativo	Controlla la realizzazione del piano di Risk Management
Gestisce i contratti assicurativi (scelta fornitori, monitoraggio mercato, acquisto polizze, gestione danni, report premi/sinistri)	Fornisce reportistica di alto livello all'alta Direzione

Che cos'è il Risk Management?

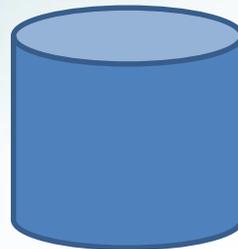
E' un **PROCESSO AZIENDALE** volto alla gestione completa ed integrata dei rischi, mediante attività sistematiche che passano attraverso le seguenti fasi:

Eliminazione

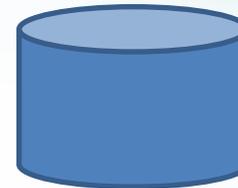


RISCHIO TOTALE

Riduzione



Trasferimento



Ritenzione



RISCHIO RESIDUO

Come si diventa Risk Manager



- Gestione polizze
- Conoscenza del rischio
- Capacità di decisione su “cosa” e “come” assicurare
- Obiettivo condiviso con l’Azienda (controllo dei costi/perdite, difesa dei profitti e protezione dell’immagine)
- Contatto con tutte le funzioni Aziendali e con i terzi
- Integrazione di conoscenze interdisciplinari
- Da Responsabile Assicurativo a MANAGER
- Diffusione, all’interno dell’organizzazione aziendale, della “cultura del rischio”

Il ruolo del Risk Management...

Da un punto di vista organizzativo, il Risk Management è la **funzione (*)** aziendale avente il compito di coordinare il **processo (**)** di gestione dei rischi e sviluppare la cultura del rischio in Azienda

(*) FUNZIONE

Ruolo di una persona in un ufficio o in una squadra operativa, di un reparto in una fabbrica e così via.

(**) PROCESSO

Un insieme di attività correlate capaci di trasformare i dati in input in relativi valori in uscita (output) fornendo, di fatto, valore aggiunto. Si caratterizza dal fatto di essere ripetitivo e in grado di coinvolgere un insieme variegato di risorse (umane, tecniche, finanziarie, metodologiche).

CERTIFICATA PER LA FORMAZIONE



...e i suoi obiettivi

- ANALISI, TRATTAMENTO E TRASFERIMENTO DEI RISCHI PURI (responsabilità diretta)
- SUPPORTO AL VERTICE AZIENDALE NELLA DEFINIZIONE DEL PROCESSO DI RISK MANAGEMENT
- COORDINAMENTO E CONTROLLO DELL'AZIONE DEI RISK OWNERS
- REPORTING PERIODICO AL VERTICE AZIENDALE

CERTIFICATA PER LA FORMAZIONE



Il Risk Manager può essere classificato in diverse categorie:



INSURANCE BUYER

E' un ufficio acquisti di polizze assicurative che opera con specifiche fissate da altri e sceglie sulla base della migliore offerta



INSURANCE MANAGER

Sulla base di una mappatura dei rischi decide autonomamente la tipologia di trattamento assicurativo più idoneo (assicurarsi o no, con quale franchigia, ecc)



TRADITIONAL RISK MANAGER

Individua e valuta i rischi indicando quale trattamento è necessario e quali rischi assumere per aumentare il valore



ADVANCED RISK MANAGER

Oltre alle attività precedenti, viene coinvolto anche su problemi di continuità operativa del business e su grandi progetti (anche di M&A)

LA GESTIONE DEL RISCHIO

cenni

CERTIFICATA PER LA FORMAZIONE





**“L’attuale interdipendenza del mondo
moltiplica i rischi globali”**

**“Governi e aziende hanno la cronica
necessità di vedere e prevedere”**

Fonte: Oxford Analytica (società di consulenza geopolitica)

CERTIFICATA PER LA FORMAZIONE



Cosa significa «rischiare»

Rischiare fa parte della natura umana!

Spesso occorre rischiare almeno un po' per ottenere **risultati**

L'assenza di rischio in genere coincide con l'assenza di **business**

I rischi si presenteranno sempre di fronte a noi, ma non tutti, e comunque non sempre, li affronteremo allo stesso modo

Quali sono allora i rischi e le minacce più temute ?



Catastrofali

Informatici (cyber risk, privacy)



Ambientali

Il concetto di rischio

1. E' un concetto di non facile definizione
2. Troviamo innumerevoli definizioni in letteratura
3. Esiste confusione tra “rischio” e “pericolo”
4. Marcata differenza tra rischio “reale” e “percepito”

RISCHIO OGGETTIVO

Quando si può fare riferimento ad una probabilità oggettivamente calcolabile che gli effetti di un evento si concretizzino nel futuro (dati statistici, informazioni storiche, modelli di calcolo, frequenze, ecc.)

≠

RISCHIO SOGGETTIVO

Quando si può fare riferimento ad un rischio “percepito” dagli individui

RISCHIO o PERICOLO?

La nozione di rischio è spesso scambiata con quella di pericolo.

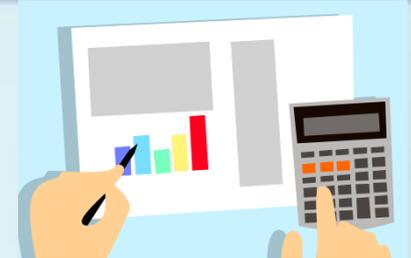
Nel linguaggio comune spesso sono usati quasi come sinonimi.

Il concetto di rischio può spesso includere anche quello di pericolo ma da un punto di vista teorico essi **sono differenti**

Il “**PERICOLO**” si caratterizza dalla certezza degli effetti e ha il potenziale di provocare un danno se entra in contatto con la persona. (esempi: la corrente ad alta tensione, l’infiammabilità di una sostanza, la velocità di un mezzo meccanico)

RISCHIO PERCEPITO: possono esservi differenze nella percezione dei rischi e nell’assunzione di decisioni rischiose in quanto: derivano da fattori specifici della personalità di ciascuno (ogni individuo ha atteggiamenti diversi nei confronti dei rischi) da circostanze diverse in cui il rischio viene valutato (le medesime persone possono mostrare un certo grado di incoerenza se sono portate a decidere in situazioni differenti)

IMPRESA E RISCHIO IMPRENDITORIALE



Anche l'impresa, ogni impresa, e' soggetta ad una serie di "minacce" che possono essere sia di natura competitiva che non competitiva. Queste minacce influenzano l'operativita' dell'impresa e incidono sul suo valore. Spesso le aziende subiscono i **rischi "puri"** senza attuare efficaci processi di gestione e controllo.

Il rischio imprenditoriale rappresenta la possibilità potenziale che si verifichi un evento sfavorevole che si riflette in una **minore** crescita o nel **calo** del valore dell'impresa. Il rischio imprenditoriale è dato dal **mancato/inferiore** conseguimento del reddito rispetto a quanto pianificato.

RISCHI IMPRENDITORIALI



RISCHI IMPRENDITORIALI L'OUTSOURCING ESTREMO

Domande:

1. La selezione del fornitore è stata fatta in modo rigoroso, completo ed esaustivo ?
 2. Sono state stabilite modalità e protocolli di valutazione e monitoraggio ?
 3. I canali di comunicazione sono validi ed efficaci (comunicazioni tecniche, modifiche di progetto etc) ?
 4. I contratti sono chiari in quanto a definizione dei ruoli e responsabilità? Permettono azioni di rivalsa ?
 5. Ci si è assicurati che il fornitore abbia una propria copertura di “responsabilità civile” ?

CERTIFICATA PER LA FORMAZIONE



OUTSOURCING ESTREMO, QUALI RISCHI?

1. **Rischi legati alla continuità della fornitura (“supply chain”)**
2. **È stato valutato il rischio di “default” del fornitore**
3. **Il “rischio paese” (rischio politico, ambientale, climatico etc)**
4. **La robustezza della logistica**

DELOCALIZZAZIONE

QUALI RISCHI?

- Rischi di costruzione nuovi siti /acquisto aziende locali
 - conoscenza delle normative tecniche locali
- conoscenza delle normative locali in ambito “health & safety” (sicurezza e salute ambiente di lavoro)
 - conoscenza della regolamentazione sindacale
- responsabilità ambientali gestione del management locale, della comunità locale e delle relazioni del tessuto socio-economico

I "fraintendimenti" sono uno dei costi della Globalizzazione... (anche per questo buona parte delle partnership o joint venture tentate con aziende straniere fallisce)

I codici di comportamento di ogni cultura, ogni paese, sono estremamente differenti fra di loro; sottovalutarli può costare caro. Gestire team di paesi diversi può portare ad una perdita di efficacia ed efficienza del 30%.

Non è necessario arrivare dall'altra parte del mondo per correre il rischio di equivoci culturali: il fraintendimento gioca sempre un ruolo importante nelle fusioni.

CERTIFICATA PER LA FORMAZIONE



IMPRESA E RISCHIO IMPRENDITORIALE

Il rischio imprenditoriale nel suo complesso **può essere ridotto**, in che modo?

- operando adeguate scelte strategiche
- implementando adeguate politiche di protezione aziendale



le realtà aziendali sono spesso **complesse!**
molti aspetti sono di difficile percezione
prevedere e valutare tutti i fenomeni può essere alquanto arduo

...ritorniamo, quindi, al Risk Management....



**è dunque necessario un approccio
strutturato e sistematico all'identificazione e
valutazione dei rischi, secondo un
processo di natura "circolare"**

CERTIFICATA PER LA FORMAZIONE



PROTEZIONE DA ATTI DOLOSI

Atto doloso, terrorismo, furti, sabotaggio, frode, spionaggio industriale

Resp. Construction EAR

RISCHI DI PROGETTO / COSTRUZIONE

Rischio dei progetti

Resp. Civile verso terzi e RC Professionale

RISCHI VERSO TERZI

Resp. Prodotti

Sicurezza delle persone, salute

DANNI INDIRETTI o CONSEQUENZIALI

Contesto: immagine, mercato, normative

Danni indiretti (continuità produttiva, profitto)

Inquinamento

Trasporti

Elettronica/EPD/ Internet

Eventi naturali (terremoto, allagamento, etc.)

Danni diretti (impianti produttivi, depositi, etc.)

Rischi emergenti

DANNI DIRETTI

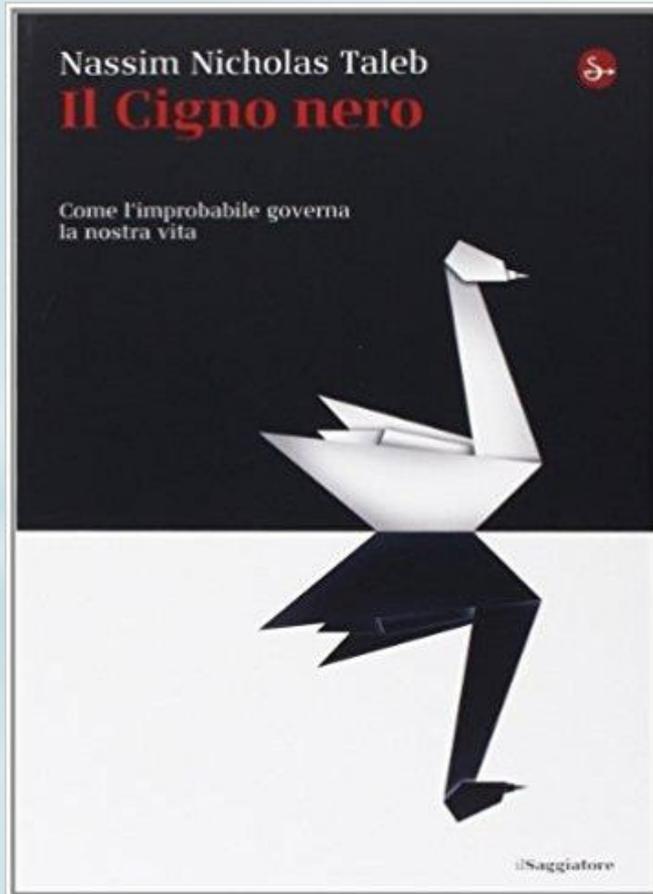
IMMAGINARE IL RISCHIO??!!

“Si poteva pronosticare il successo di Google ?
E il crollo di Wall Street ?
E l’11 Settembre ?

Nessun indizio, nessuna prova li rendeva anche
solo immaginabili.”

CERTIFICATA PER LA FORMAZIONE





I **Cigni neri** sono eventi rari, di grandissimo impatto e prevedibili solo a posteriori. E allora perché ci ostiniamo a pianificare il futuro in base alla nostra conoscenza quando le nostre vite vengono sempre modificate dall'ignoto ?

Per informazioni

ANRA

Via Alberico Albricci, 9

20122 Milano

Tel. 02 58103300

segreteria@anra.it

www.anra.it

CERTIFICATA PER LA FORMAZIONE

